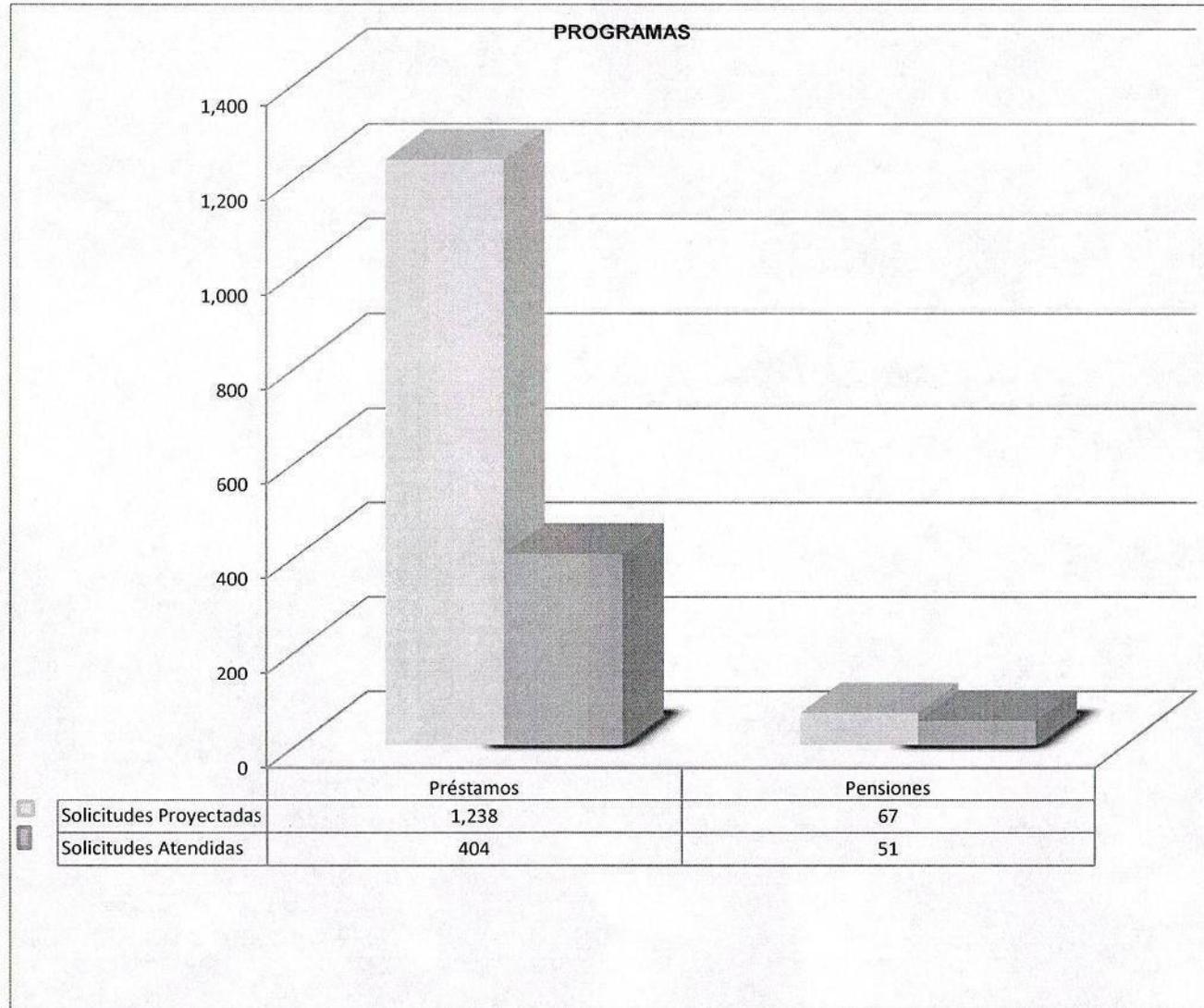


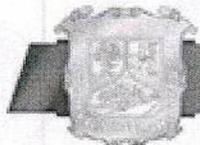
INFORMACIÓN PROGRAMÁTICA

III.- INDICADORES DE RESULTADOS

INDICADORES DE GESTION

| | Julio a Septiembre de 2019 | | | |
|--------------|----------------------------|--------------------------|------------|------------|
| | Solicitudes Proyectadas | Solicitudes Atendidas | Variación | Porcentaje |
| Préstamos | 1,238 | 404 | 834 | 33% |
| Pensiones | 67 | 51 | 16 | 76% |
| TOTAL | 1,305 | 455 | 850 | 35% |



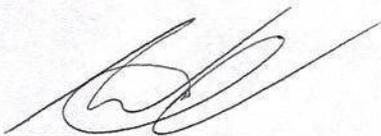



Instituto de Pensiones Para los Trabajadores al Servicio del Estado

El indicador de resultados se obtiene de medir las solicitudes de préstamos y pensiones atendidas, en relación a las proyectadas para el Tercer Trimestre del ejercicio 2019; dando como resultado que al 30 de Septiembre de 2019 fue menor el número de préstamos y pensiones otorgadas, reflejándose en porcentajes del 33 % y 76%, respectivamente.

La cantidad de préstamos y pensiones concedidas, se muestra en la gráfica correspondiente.

P.A.


LIC. JOSE LUIS MORENO AGUIRRE
DIRECTOR GENERAL


ING. ALEJANDRO DE VALLE MOLINA
ENCARGADO DEL DEPARTAMENTO
DE CONTABILIDAD Y ADMINISTRATIVO